

# REGULAMIN

## 1. Informacje ogólne

Właścicielem sklepu internetowego [www.sklep.avanti-auto.pl](http://www.sklep.avanti-auto.pl) jest Avanti Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Połczyńskiej 33 (01-377 Warszawa) zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000119654, numer NIP 1230705302, numer REGON: 012741945 Kapitał zakładowy: 6 000 000 zł.

### Dane kontaktowe:

Avanti sp. z.o.o. Połczyńska 33, 01-377 Warszawa

telefon: 22 57 37 140 e-mail: [czesci.polczynska@carservis.pl](mailto:czesci.polczynska@carservis.pl)

## 2. Zamówienia

1. Zamówienia są przyjmowane przez stronę [www.sklep.avanti-auto.pl](http://www.sklep.avanti-auto.pl)
2. Składając zamówienie klient potwierdza znajomość regulaminu.
3. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
4. Klient nie może jednostronnie anulować złożonego zamówienia.
5. Jeżeli części znajdują się na magazynie - czas wysłania zamówienia do klienta jest realizowania do 3 dni roboczych od dnia zamówienia.
6. Jeżeli część trzeba zamówić z magazynu centralnego :
  - Z magazynu z Polski - realizacja trwa do 5 dni roboczych od dnia zamówienia
  - Z magazynu z zagranicy - realizacja trwa do 30 dni roboczych od dnia zamówienia
7. Zamówienia są przyjmowane do godziny 16:30 **Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Polski oraz obsługiwane są zamówienia z dostawą w granicach Polski.**
8. Jeżeli klient kupi przedmiot nie znajdujący się na stanie magazynowym, a informacja o potrzebie zamówienia dotrze do nas po wyżej wymienionych godzinach, realizacja zamówienia zostaje przeniesiona na następny dzień!
9. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Polski oraz obsługiwane są zamówienia z dostawą w granicach Polski.

## 3. Oferta i ceny

- Wszystkie ceny części i akcesoriów podawane są w Złotyach Polskich i zawierają podatek VAT. Ceny te nie zawierają kosztów transportu. Po wypełnieniu zamówienia przez Klienta koszt transportu zostaje automatycznie wyliczony i dodawany jest do wartości zamówienia. -
- Koszt transportu zależny jest od wagi i wielkości przesyłki.
- Informacje zawarte na stronie internetowej [www.sklep.avanti.pl](http://www.sklep.avanti.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

- Cena podstawowa przesyłki firmą kurierską za towar przedpłacony o wadze rzeczywistej lub gabarytowej do 30 kg wynosi 20 zł
- Cena przesyłki firmą kurierską za towar przedpłacony o wadze rzeczywistej lub gabarytowej od 30 kg do 50 kg wynosi 50 zł
- Cena przesyłki firmą kurierską za pobraniem o wadzę rzeczywistej lub gabarytowej do 30 kg wynosi 25 zł
- Cena przesyłki firmą kurierską za pobraniem o wadzę rzeczywistej lub gabarytowej od 30 kg do 50 kg wynosi 55 zł
- Cena podana przy, każdym towarze jest wiążąca dla stron w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

**Sklep zastrzega sobie prawo do:**

- zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie do czasu złożenia zamówienia przez Klienta
- wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu
- przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian, artykuły objęte promocją dostępne są do wyczerpania zapasów do czasu złożenia zamówienia przez Klienta
- czasowego ograniczenia dostępności towarów z oferty sklepu
- wycofania produktu z oferty sklepu bez podania przyczyn, wyłączając jakkolwiek odpowiedzialność sklepu.

**4. Dostawa i odbiór**

- Każde złożone przez Klienta zamówienie wymaga potwierdzenia przez pracownika sklepu na podany adres e-mail w ciągu 2 dni roboczych od jego otrzymania. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez sklep jest chwilą zawarcia umowy.
- O braku potwierdzenia zamówienia Klient jest niezwłocznie informowany elektronicznie na podany adres e-mail.
- Termin realizacji zamówienia dla części dostępnych w magazynie sprzedającego wynosi do 3 dni roboczych. Dla części dostępnych na zamówienie z magazynów zewnętrznych termin ustalany jest indywidualnie w porozumieniu z nabywcą po uzyskaniu informacji od dystrybutora towaru.
- Sklepowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia przyjęcia zamówienia w przypadku braku dostępności całości lub części towaru zamówionego przez Klienta. Sklep zwraca Klientowi cenę w całości lub w części objętej odstąpieniem od umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta.
- Klient zobowiązuje się odebrać zamówiony towar chyba że nie odpowiada on opisowi przy zamówieniu lub towar ten znajduje się w stanie naruszonym.
- W przypadku, gdy otrzymany towar nie odpowiada złożonemu zamówieniu należy poinformować o tym sklep.
- W przypadku towaru, który uległ uszkodzeniu w trakcie transportu tzn. znajdują się widoczne uszkodzenia opakowania mogące mieć wpływ na zawartość, nabywca zobowiązany jest w obecności kuriera sporządzić protokół i odnotować fakt na liście przewozowym. Następnym krokiem jest bezzwłoczny kontakt ze sklepem w celu poinformowania o

wskazanej wyżej okoliczności.

- Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), Klient będący konsumentem może w formie pisemnej odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować sklep (adres do korespondencji: ul. Połczyńska 33, 01-377 Warszawa, e-mail: czesci.polczynska@carservis.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od danej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub mail pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od danej umowy sklep zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sklep), niezwłocznie, w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od danej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie (w każdym przypadku bez poniesienia przez Klienta opłat w związku z tym zwrotem). Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Klient powinien odesłać lub przekazać rzecz na adres ul. Połczyńska 33 01-377 Warszawa, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował sklep o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Klient będzie musiał ponieść bezpośredni koszt zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę 500,00 zł/brutto
- Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
- Zwroty są możliwe tylko po okazaniu faktury VAT.

## **5. Reklamacja – gwarancja oraz rękojmia**

"W uzupełnieniu obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej Automobiles Peugeot, Automobiles Citroen, Opel Automobile oraz DS Automobiles z siedzibą – 92-500 Rueil-Malmaison ul. Henri Sainte-Claire Deville 7 (dalej odpowiednio „Gwarant”) udzielają odpowiednio gwarancji na swoje części zamienne i akcesoria (dalej „Produkty”) w zakresie wad produkcyjnych lub materiałowych w okresie wyszczególnionym poniżej, począwszy od udokumentowanej daty sprzedaży Produktu w Polsce nabywcy finalnemu (dalej „Użytkownikowi”), bez limitu kilometrów:

- 2 lata na: oryginalne amortyzatory oraz sfery i akumulatory hydrauliczne, oryginalne akumulatory rozruchowe, elementy składowe układu wydechowego pojazdu, części zamienne z logo Eurorepar,

- 1 rok na pozostałe części zamienne i akcesoria, w tym części Echange Standard (części regenerowane fabrycznie o parametrach odpowiadających częściom oryginalnymi).

Gwarancja "

## **WARUNKI GWARANCJI**

"• Upoważnionymi do rozpatrywania zgłoszeń w ramach niniejszej gwarancji są wyłącznie Przedstawiciele Gwaranta rozumiani jako: odpowiednie ASO Gwaranta w Polsce lub autoryzowany Dystrybutor Produktów (Peugeot Polska Sp. z o.o. Al. Krakowska 206 02-219 Warszawa) dla Produktów sprzedanych przez warsztaty Euro Repar Car Service (dalej „ERCS”) lub warsztaty niezależne (dalej „WN”).

- Aktualny wykaz ASO w Polsce znajduje się na stronie internetowej odpowiedniego Gwaranta ([www.peugeot.pl](http://www.peugeot.pl), [www.citroen.pl](http://www.citroen.pl), [www.opel.pl](http://www.opel.pl), [www.dsautomobiles.pl](http://www.dsautomobiles.pl)).
- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji na Produkty jest niezwłoczne, formalne zgłoszenie do Przedstawiciela Gwaranta i utworzenie dokumentu reklamacji (zlecenie naprawy w przypadku ASO Gwaranta lub wnioszek gwarancyjny w pozostałych przypadkach) oraz przedstawienie faktury zakupu Produktu wystawionej przez Przedstawiciela Gwaranta, z widocznym numerem referencyjny"

## **GWARANCJA OBEJMUJE**

"• wymianę (lub przywrócenie do właściwego stanu) Produktu uznanego za wadliwy przez Przedstawiciela Gwaranta, jak również robociznę, która dotyczy wymiany lub naprawy Produktu, w przypadku, jeśli Produkt uznany za wadliwy został pierwotnie zamontowany w ASO Gwaranta lub ERCS. Do naprawy mogą zostać użyte części oryginalne lub części ES (fabrycznie regenerowane o parametrach odpowiadających częściom oryginalnym).

- wyłącznie wymianę (lub przywrócenie do właściwego stanu) Produktu uznanego za wadliwy przez Przedstawiciela Gwaranta, w przypadku, jeśli nie został on pierwotnie zamontowany w ASO Gwaranta lub ERCS. Do naprawy mogą zostać użyte części oryginalne lub części ES (fabrycznie regenerowane o parametrach odpowiadających częściom oryginalnym)."

## **GWARANCJA NIE OBEJMUJE**

"• gamy produktów IAM (produktów pochodzących bezpośrednio od dostawców np. Valeo, Bosch,...);

- przypadków, jeżeli interwencja naprawcza jest wykonana poza umownym czasem obowiązywania gwarancji na Produkty;
- zgłoszeń telefonicznych lub w innej formie utworzonych bez formalnego zgłoszenia reklamacji u Sprzedawcy lub Przedstawiciela Gwaranta;

- usterki Produktu i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Użytkownik nie zareagował i nie zgłosił się do Sprzedawcy Produktu lub przedstawiciela Gwaranta;
- Produktów zużywających się eksploatacyjnie, których konieczność wymiany nie jest konsekwencją wady, ale wynikiem normalnego zużycia, zwłaszcza dotyczy to: klocków, szcęk i tarcz hamulcowych, ogumienia (za wyjątkiem opon Eurorepar), sprzęgła, amortyzatorów, piór wycieraczek, żarówek, baterii, bezpieczników;

"Naprawy nieistotne, jak również wymiana pojedynczych elementów Produktu, wykonane w ramach tej gwarancji nie powodują odnowienia biegu niniejszej gwarancji.

W przypadku braku możliwości korzystania z Produktu w związku z wykonywaniem nieistotnych napraw w ramach gwarancji, niniejsza gwarancja zostanie przedłużona odpowiednio o ten okres. W przypadku wymiany Produktu na nowy, gwarancja odnawia swój bieg.

Części wymienione w ramach Gwarancji PSA stają się własnością Gwaranta.

Gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z wyłączeniem przedsiębiorców, dla których rękojmia została wyłączona."

## **6. Płatności**

- Klient zobowiązuje się dokonać płatności w wskazany przy składaniu zamówienia, wg warunków zawartych w potwierdzeniu zamówienia oraz niniejszym regulaminie.
- Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
  - a/ gotówką przy odbiorze towaru (w siedzibie Sklepu lub do rąk pracownika firmy spedycyjnej)
  - b/ przelewem na rachunek bankowy sklepu - w takim przypadku towar zostanie wysłany po wpłynięciu całej wartości zamówienia na rachunek bankowy sklepu.
- Przez wartość zamówienia rozumie się cenę brutto za zamówiony towar powiększoną o koszt dostawy.
- Płatności przelewem winny być dokonywane na następujący rachunek bankowy sklepu:

### **Numer Konta:**

**ING o/WARSZAWA  
PL 39 1050 1025 1000 0090 3058 9486**

## **7. Logowanie Klienta**

- Aby dokonać zakupu lub zadać pytanie należy zarejestrować się i podać swoje dane osobowe.
- Posługując się wybraną w czasie rejestracji nazwą użytkownika i hasłem można dokonywać zakupów wszystkich produktów zawartych na stronie internetowej.

## **8. Poufność danych i polityka prywatności**

- Przy składaniu zamówienia dane Klienta są udostępniane sprzedawcy w celu realizacji zamówienia.
- Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Sklep danych Klienta (adres e-mail, numer telefonu) wyłącznie w celu realizacji zamówienia i w celu przesyłania informacji marketingowych o asortymencie sklepu.
- Sklep ma obowiązek zachowania poufności danych Klienta i zachowania największej staranności przy ich ochronie, zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

## **9. Pliki cookies (tzw. Ciasteczka)**

Używamy informacji zapisanych za pomocą cookies i podobnych technologii m.in. w celu dostosowania serwisu do indywidualnych potrzeb użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych. Mogą też stosować je współpracujące z nami firmy badawcze. W programie służącym do obsługi Internetu można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Korzystanie z naszych serwisów internetowych bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce Prywatności.

## **10. Formularze – USŁUGA reCAPTCHA**

Zaakceptuj Warunki korzystania z usługi reCAPTCHA

Uzyskując dostęp do interfejsów API reCAPTCHA lub korzystając z nich, akceptujesz Warunki korzystania z interfejsów API Google, Warunki korzystania z usług Google oraz dodatkowe warunki określone poniżej. Przed uzyskaniem dostępu do tych interfejsów API zapoznaj się ze wszystkimi obowiązującymi warunkami i zasadami.

Warunki korzystania z usługi reCAPTCHA

Przyjmujesz do wiadomości, że interfejs API reCAPTCHA gromadzi informacje o sprzęcie i oprogramowaniu, takie jak dane o urządzeniu i aplikacji, i wysyła je do Google w celu analizy. Informacje zebrane w związku z Twoim korzystaniem z usługi reCAPTCHA zostaną wykorzystane do jej ulepszenia i w ogólnych celach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa. Nie będą natomiast wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam przez Google. Zgodnie z punktem 3(d) Warunków korzystania z interfejsów API Google potwierdzasz, że korzystając z tych interfejsów API, bierzesz na siebie odpowiedzialność za przekazanie wszelkich niezbędnych powiadomień i zgód związanych ze zbieraniem tych danych i udostępnianiem ich firmie Google. W przypadku użytkowników z Unii Europejskiej Ty i Twój klient interfejsu API musicie przestrzegać polityki w zakresie zgody użytkownika z UE.

## **DANE OSOBOWE - INFORMACJE DLA KLIENTÓW**

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), które stosujemy od 25 maja 2018 r. reguluje postępowanie z danymi osobowymi w wszystkich krajach Unii Europejskiej po to, by chronić Twoje dane. Celem tych przepisów nie jest jednak

zablokowanie przepływu danych osobowych. Wprost przeciwnie - te dane są potrzebne, np. abyśmy mogli podpisać z Tobą umowę, czy przesłać Ci naszą ofertę. Jednak dzięki RODO masz większą kontrolę nad tym, kto i w jaki sposób przetwarza Twoje dane osobowe.

My, to znaczy Avanti Sp. z o.o. oraz producent Twojego samochodu będziemy lub już jesteśmy Administratorami Twoich danych osobowych czyli informacji, które mogą pozwolić Cię zidentyfikować, np. imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu czy adres e-mail.

Jako Administrator jesteśmy odpowiedzialni za cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych. Potrzebujemy ich przede wszystkim do tego, by zawrzeć z Tobą odpowiednią umowę np. umożliwić Ci zakup Twojego wymarzonego samochodu, a później pomóc Ci utrzymywać go w pełnej sprawności i nienagannym stanie w naszych serwisach oraz regularnie - zgodnie z kodeksem drogowym – przeprowadzać badania kontrolne na Stacji Kontroli Pojazdów. Przetwarzamy je również w celu badania satysfakcji klientów, który realizujemy zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem jakim jest określanie jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług.

Twoje dane przekazujemy producentowi Twojego samochodu, który w trosce o bezpieczeństwo jazdy powinien zachować kontakt z właścicielami wytwarzanych samochodów. Prowadząc działalność korzystamy również z usług zewnętrznych podmiotów dostarczających oprogramowanie, kancelarii prawnych, agencji marketingowych czy firm windykacyjnych.

Jako firma należąca do Grupy Kapitałowej CARSERVIS SA, Twoje dane przekazujemy również innym spółkom Grupy, które obsługują nas w obszarze księgowym, informatycznym i administracyjnym.

Fakt zawarcia z Tobą umowy nakłada na nas szereg innych obowiązków - rachunkowych, księgowych, podatkowych. Dlatego także w tych celach musimy przetwarzać Twoje dane. Wykorzystujemy je również, by przekazać Ci nasze oferty - jest to tzw. cel marketingowy. Jeśli jednak nie chcesz ich otrzymywać możesz zgłosić sprzeciw - kontaktując się z nami. Sposoby kontaktu wskazujemy poniżej.

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat od końca roku, w którym wygasła umowa.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Z racji przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z RODO przysługują Ci określone uprawnienia. Najważniejsze z nich to:

- Możesz uzyskać informacje, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe.
- Jeśli je przetwarzamy, to możesz: uzyskać szczegółowe informacje m.in. o tym, jakie Twoje dane są przetwarzane, w jakim celu i komu są przekazywane; poprosić o informacje, skąd je mamy jeśli sam nam ich nie przekazałeś; uzyskać do nich dostęp, np. prosząc o kopię; żądać sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe.

- Możesz również poprosić o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych. Jednak spełnienie Twojej prośby nie zawsze będzie możliwe. W przypadku gdy łączy nas historia zrealizowanych transakcji to możemy je przetwarzać zgodnie z przepisami prawa i Twoja prośba nie będzie skuteczna. Jeśli jednak są one przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie ma podstaw do ich przetwarzania - Twoje dane powinny być usunięte.
- Jeśli uważasz, że Twoje prawa są łamane - możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych zajmującego się ochroną danych osobowych.
- Jeśli chciałbyś skorzystać z tych praw - skontaktuj się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
- Swoje dane podajesz nam dobrowolnie, jednak jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych w następujący sposób:

**e-mailem:** [iod\\_ava@cvsa.pl](mailto:iod_ava@cvsa.pl);

**telefonicznie:** 22 5737107;

lub pisemnie na adres naszej siedziby:

**AVANTI Sp. z o.o.,**

**ul. Polczyńska 33,**

**01-377 Warszawa**